

## AVISO DE PRIVACIDADE

### APLICATIVO SUZANO SHOPPING

A ASSOCIAÇÃO DO FUNDO DE PROMOÇÃO DO SUZANO SHOPPING (“**Shopping**” ou “**Nós**”), registrado no CNPJ/ME sob o nº 42.009.769/0001-10, localizado na RUA SETE DE SETEMBRO, 555, PARQUE SUZANO, SUZANO - SP, tem o prazer de apresentar soluções inovadoras em tecnologia e serviços através do nosso Aplicativo SUZANO SHOPPING (“**Aplicativo**”). Este documento, o Aviso de Privacidade (“**Aviso**”), foi criado para esclarecer a maneira como seus Dados Pessoais são manipulados dentro do Aplicativo.

### DEFINIÇÕES BÁSICAS

Para os fins deste Aviso de Privacidade e de acordo com o que estabelece o art. 5º da LGPD, considera-se:

**Agentes de Tratamento:** São as pessoas naturais ou jurídicas que realizam o Tratamento de Dados. São classificados como Controlador ou Operador.

**ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável pela fiscalização da LGPD no Brasil.

**Aplicativo:** Aplicativo SUZANO SHOPPING criado pelo Controlador.

**Controlador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento dos Dados. O Suzano Shopping atua como Controlador dos Dados dos Usuários.

**Dados Pessoais:** Qualquer informação que identifique ou torne identificável uma pessoa física.

**Encarregado:** Profissional responsável pela comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a ANPD, assegurando a conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados.

**Operador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados em nome do Controlador.

**Terceiros:** Qualquer pessoa física ou jurídica com a qual o Controlador se relaciona.

**Titular:** Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais, o Usuário.

**Tratamento:** Qualquer operação realizada com Dados Pessoais.

**Usuário:** Aquele que utiliza/acessa o aplicativo do Suzano Shopping, ou seja, você.

## COLETA E USO DOS DADOS PESSOAIS

Nosso Aviso de Privacidade visa fornecer uma compreensão clara sobre quais informações coletamos, como as utilizamos e por que são essenciais para melhorar a sua experiência como Usuário.

Ao entender os tipos de informações que coletamos e como as utilizamos, esperamos promover um ambiente de confiança e segurança para todos os Usuários do nosso Aplicativo.

O funcionamento do nosso Aplicativo depende do tratamento dos seguintes Dados Pessoais:

- Informações básicas de identificação - nome, nome de usuário, senha, data de nascimento, idade, localização, contato de mensagens instantâneas, número de celular, endereço de e-mail e endereço residencial;
- Dados relacionados aos seus dispositivos eletrônicos - horário de acesso/conexão e identificação do dispositivo.

Esses Dados Pessoais são coletados:

- a) Diretamente de você, ao fornecer suas informações voluntariamente, como no cadastro no Aplicativo;
- b) Através de terceiros, que colaboram para melhorar nossos serviços;
- c) Automaticamente, ao usar nosso Aplicativo, coletando informações como ações e buscas no Aplicativo.

Os Dados Pessoais são processados para:

- a) Uso do Aplicativo e serviços: cadastramento, identificação, eficiência e funcionalidade do Aplicativo;
- b) Facilitar nossas operações e comunicação com você, atendendo suas expectativas e interesses;
- c) Envio de promoções e campanhas de marketing;
- d) Cumprimento de obrigações legais, regulamentares ou ordens governamentais e judiciais;
- e) Exercício dos nossos direitos, inclusive após o término da relação, como em processos judiciais.

## TRATAMENTO DE DADOS DE MENORES

O Aplicativo é restrito a usuários acima de 12 (doze) anos. Se identificarmos um usuário menor de 12 (doze) anos de idade, reservamo-nos o direito de bloquear e excluir a sua conta imediatamente.

## DADOS DE UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

Nós podemos, para melhorar a experiência do Usuário, armazenar alguns dados de interação do usuário com o aplicativo, tanto localmente quanto em nuvem. Esses dados

são utilizados de forma a possibilitar a personalização de conteúdos e anúncios, proporcionar funcionalidades de mídia social e analisar o tráfego.

Os tipos de dados de interação que podemos armazenar incluem:

- a) **Dados de Desempenho:** Estes dados nos dão informações sobre como os Usuários utilizam o aplicativo, como páginas do aplicativo visitadas, ações tomadas e erros encontrados. Esses dados nos ajudam a melhorar o desempenho do aplicativo.
- b) **Dados de Funcionalidade:** Estes dados permitem que o aplicativo se lembre das escolhas que você faz (como seu nome de usuário, preferências ou itens favoritos) e forneça recursos aprimorados e mais personalizados.
- c) **Dados para Publicidade:** Estes dados são utilizados para selecionar anúncios relevantes para você e seus interesses.

Ao utilizar este aplicativo, você concorda com o uso desses dados de acordo com este Aviso.

### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados, sempre limitando ao mínimo necessário para fins específicos informados neste Aviso, com:

- a) Empresas do nosso grupo;
- b) Parceiros e prestadores de serviços;
- c) Autoridades legais;
- d) Advogados e representantes legais;
- e) Em operações societárias.

Garantimos uma proteção adequada dos Dados Pessoais em conformidade com as diretrizes da ANPD, em plena observância à LGPD e em conformidade com todas as demais legislações nacionais e internacionais aplicáveis.

### **ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Todos os procedimentos adotados passam por um processo de segurança da informação e permanecem protegidos e sigilosos em nosso banco de dados. Os Dados Pessoais coletados serão tratados em concordância com a LGPD e com acesso limitado às pessoas autorizadas. Nós sempre tomamos as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas neste Aviso.

Armazenamos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário, mantendo-os anonimizados quando possível, e seguindo altos padrões de segurança. Os Dados podem ser retidos após a finalidade inicial, devido a obrigações legais ou necessidades internas nossas.

Adotamos medidas técnicas e administrativas para assegurar a segurança dos dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, incluindo controles rígidos de acesso e programas de segurança da informação.

## SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

O Usuário poderá, a qualquer momento, alterar os seus dados cadastrais no Aplicativo, sendo ele o único responsável pela veracidade e exatidão dos referidos dados, conforme previsto neste Aviso.

Como titular dos dados, independente da relação com o Shopping, você tem direitos assegurados por lei em relação aos seus Dados Pessoais.

A LGPD define em seu art. 18 todos os direitos do titular dos Dados Pessoais, são eles:

- a) **Direito de confirmar a existência de Tratamento dos seus Dados:** este direito garante que você possua o conhecimento sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais e sobre todas as operações de Tratamento realizadas.
- b) **Direito de acesso aos Dados:** você tem o direito de obter todas as informações acerca do Tratamento dos seus Dados Pessoais, como: as categorias dos Dados Pessoais, os destinatários dos Dados, o prazo de conservação dos Dados e os critérios utilizados para fixar este prazo etc.
- c) **Direito de corrigir Dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** você tem o direito de nos solicitar a retificação dos seus Dados a qualquer tempo.
- d) **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** este direito garante que você possua controle sobre o Tratamento dos seus Dados, possibilitando que você solicite a retirada de informações que o identifique (anonimização), bem como realize o bloqueio e a eliminação dos Dados desnecessários.
- e) **Direito de portabilidade dos Dados:** este direito confere a você a possibilidade de requerer que o controle dos seus Dados seja transferido a outro agente de Tratamento.
- f) **Direito de receber informações sobre o compartilhamento dos seus Dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa de consentimento:** este direito está intimamente relacionado ao nosso dever de fornecer todas as informações sobre o Tratamento dos seus Dados. Além disso, garante a você a prerrogativa de não fornecer seu consentimento para a realização do Tratamento dos seus Dados, caso se sinta desconfortável.
- g) **Direito de revogar seu consentimento a qualquer momento:** ainda que você tenha concordado com o Tratamento dos seus Dados, você pode revogar sua concordância/consentimento e exigir a interrupção do Tratamento dos seus Dados.
- h) **Direito de Peticionar perante a ANPD:** você também tem direito de peticionar perante a ANPD em relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais realizado por Nós.

Nós reforçamos o compromisso com o Usuário para que os Dados coletados sejam somente utilizados de acordo com o presente Aviso de Privacidade.

Se você tiver alguma dúvida, reclamação, precisar de esclarecimentos e/ou quiser exercer seus direitos, poderá fazê-lo gratuitamente entrando em contato conosco através do e-mail [sac@suzanoshopping.com.br](mailto:sac@suzanoshopping.com.br). Em algumas circunstâncias, sua solicitação pode não ser atendida, mas explicaremos os motivos.

## **ATUALIZAÇÕES E DÚVIDAS**

Recomendamos que consulte este Aviso periodicamente para se manter informado sobre eventuais atualizações. Em caso de dúvidas ou para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail [sac@suzanoshopping.com.br](mailto:sac@suzanoshopping.com.br).